



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТОРГОВЛИ И УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.05.2020

№ 114

**Об утверждении требований,
направленных на недопущение
заноса и распространения новой
коронавирусной инфекции (COVID-19)
на предприятиях торговли и услуг**

В соответствии с указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (в редакции указа Мэра Москвы от 27 мая 2020 г. № 61-УМ), предписаниями Главного санитарного врача по городу Москве от 28 мая 2020 г. о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий на предприятиях оптовой и розничной торговли непродовольственными товарами, деятельности в сфере оказания услуг, ярмарках (далее - предписания), в целях недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

1. Утвердить Требования, направленные на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при работе предприятий оптовой и розничной торговли непродовольственными товарами, а также деятельности в сфере оказания услуг (приложение 1).

2. Утвердить Требования, направленные на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на ярмарках, организуемых в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 4 мая 2011 г. № 172-ПП «Об утверждении порядка организации ярмарок и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них на территории города Москвы» (приложение 2).

3. Назначить ответственными за осуществление контроля выполнения предписаний, контроля эффективности проведенных мероприятий и за передачу информации в Управление Роспотребнадзора по г. Москве:

3.1. Первого заместителя руководителя Департамента торговли и услуг города Москвы – руководителя контрактной службы **Зубцова И.А.** – в части работы предприятий розничной торговли непродовольственными товарами.

3.2. Заместителя руководителя Департамента торговли и услуг города Москвы **Иванова А.А.** – в части работы предприятий в сфере оказания услуг.

3.3. Заместителя руководителя Департамента торговли и услуг города Москвы **Косторного Д.В.** – в части работы предприятий оптовой торговли непродовольственными товарами и ярмарок.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Министр Правительства Москвы,
первый заместитель руководителя
Аппарата Мэра и Правительства
Москвы, руководитель Департамента
торговли и услуг города Москвы**



А.А. Немерюк

Требования, направленные на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при работе предприятий оптовой и розничной торговли непродовольственными товарами, а также деятельности в сфере оказания услуг

1. Настоящие требования разработаны в соответствии с предписанием Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 28 мая 2020 года о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и направлены на недопущение юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере оптовой и розничной торговли непродовольственными товарами, деятельности в сфере услуг, а также предоставляющими площади для осуществления данных видов деятельности (арендодателей) (далее – предприятия торговли и услуг, предприятия) заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также на усиление режима санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий, мероприятий по текущей дезинфекции.

2. Предприятиям торговли и услуг обеспечить:

2.1. Разделение всех работников по участкам, отделам, рабочим сменам с целью минимизации контактов. Исключить контакты между сменами.

2.2. Работников защитными медицинскими масками и перчатками (работников, задействованных в проведении уборки и дезинфекции - средствами индивидуальной защиты, необходимыми для выполнения мероприятий текущей дезинфекции (респираторы, влагопроницаемые перчатки, защитные очки).

2.3. Проведение до 31 мая 2020 г. ПЦР-исследований на предмет наличия новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в организациях, допущенных к проведению таких исследований в соответствии с законодательством Российской Федерации, в отношении не менее 10 процентов работников; в период с 1 июня 2020 г. в течение каждых 15 календарных дней проведение указанных исследований в отношении не менее 10 процентов работников.

2.4. Организацию предварительных и периодических медицинских осмотров работников в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 №302н.

3. Перед открытием предприятия провести генеральную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств по вирусному режиму, при наличии механической приточно-вытяжной системы вентиляции, систем кондиционирования воздуха - проводить оценку эффективности их работы, промывки и дезинфекции (с последующим ежемесячным проведением работ по

очистке и дезинфекции системы вентиляции и/или кондиционирования и обеспечением постоянного контроля за их работоспособностью с целью поддержания постоянных нормируемых показателей воздухообмена во время работы объекта).

4. Для проведения дезинфекции применять дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке (строго в соответствии с инструкцией по применению по режиму против вирусных инфекций):

- хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты – в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б – в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%),
- кислородактивные (перекись водорода – в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ),
- четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%),
- третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%),
- полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%),
- спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших поверхностей – изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 75% по массе).

5. Назначить ответственного за осуществление контроля выполнения настоящих требований, контроля эффективности проведенных мероприятий и за передачу информации в Управление Роспотребнадзора по г. Москве.

6. Обеспечить проведение обучения и инструктажа работников по вопросам предупреждения и распространения новой короновирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе:

- по организации и проведению противоэпидемических мероприятий, в том числе по проведению профилактической дезинфекции;
- по использованию средств индивидуальной защиты;
- по выполнению мер личной профилактики.

7. Организовать ежедневно перед началом рабочей смены «входной фильтр» с проведением бесконтактного контроля температуры тела работника и обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и (или) с признаками респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк); уточнением состояния здоровья работника и лиц, проживающих вместе с ним, информации о возможных контактах с больными лицами или лицами, вернувшимися из другой страны (опрос, анкетирование и др.).

В случае выявления лиц с ухудшением состояния здоровья (повышенная температура, насморк, кашель, слабость, потливость и т.д.) ответственный работник не допускает таких лиц для посещения предприятия и направляет домой или в медицинское учреждение по месту жительства для диагностики и дальнейшего лечения. Проводить осмотр и опрос работников в течение дня на предмет наличия признаков респираторных инфекций с занесением результатов «входного фильтра» и ежедневных осмотров в «Журнале здоровья».

8. Организовать при входе места обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей (с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе), в том числе с установлением дозаторов; парфюмерно-косметической продукцией (жидкости, лосьоны, гели, с аналогичным содержанием спиртов) или дезинфицирующими салфетками.

9. Запретить вход в предприятие лиц без масок медицинских (одноразовых или многоразовых) и перчаток. Обеспечить контроль за ношением масок и перчаток посетителями на протяжении всего времени пребывания в предприятии.

10. Ограничить контакты между работниками и между посетителями путем организации обслуживания с соблюдением принципов социального дистанцирования:

- нахождение в торговом зале, в помещении приема и выдачи заказов и у касс посетителей при условии соблюдения расстояния между ними не менее 1,5 м (в том числе путем нанесения соответствующей разметки);

- при невозможности соблюдения социального дистанцирования - ограничение доступа посетителей в предприятие;

- при непредвиденном скоплении очереди организовать ожидание на улице с расстоянием между людьми не менее 1,5 м (в том числе путем нанесения соответствующей разметки);

- ограничить перемещение работников в обеденный перерыв и во время перерыва на отдых: выход за территорию (при наличии), перемещение внутри предприятия;

- запретить прием пищи на рабочих местах;

- выделить для приема пищи специально отведенную комнату с оборудованной раковиной для мытья рук и дозатором для обработки рук кожным антисептиком.

11. Обеспечить соблюдение принципов социального дистанцирования работников (в том числе путем нанесения разметки для соблюдения расстояния 1,5 метра).

12. Обеззараживать воздух в помещениях с постоянным нахождением работников и посетителей путем использования бактерицидных облучателей-рециркуляторов, разрешенных для применения в присутствии людей, в соответствии с паспортом на соответствующее оборудование.

13. Обеспечить условия для соблюдения правил личной гигиены работников, а именно, частое мытье рук с мылом, использование кожных антисептиков с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе; парфюмерно-косметической продукции (жидкости, лосьоны, гели, одноразовые салфетки) с аналогичным содержанием спиртов.

Обработка рук и/или перчаток продавцами, кассирами, работниками зала, работниками, осуществляющими прием и выдачу заказов на предприятии сферы услуг, кожными антисептиками не реже, чем каждые два часа.

14. Обеспечить использование работниками средств индивидуальной защиты – перчатки и маска медицинская (одноразовая или многоразовая) со сменой каждые 3 часа.

15. Организовать контроль за применением работниками средств индивидуальной защиты.

16. Организовать централизованный сбор одноразовых масок и перчаток. Перед помещением их в контейнер с отходами, герметичная упаковка их в 2 полиэтиленовых пакета.

17. Обеспечить наличие пятидневного запаса средств индивидуальной защиты, дезинфицирующих и моющих средств.

18. Проводить проветривания помещений каждые 2 часа.

19. Проводить влажную уборку торговых помещений, помещений приема и выдачи заказа предприятий сферы услуг, подсобных помещений (комнаты приема пищи, санузлов) с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия (в течение рабочей смены и после окончания смены):

- на кассе проведение обработки всех контактных поверхностей (кассовых аппаратов, считывателей банковских карт) - после завершения обслуживания каждого посетителя;

- основные и вспомогательные помещения – каждые 3 часа;

- дверные ручки, контактные поверхности в торговом зале, в помещении приема и выдачи заказа предприятия сферы услуг (ручки покупательских тележек и корзин, прилавки, транспортеры, лотки, выключатели, поручни, перила, поверхности столов, оргтехника, стеллажи, полки, крючки, вешалки, кронштейны, тестеры и др.) – каждый час;

- санитарные узлы для работников (пол, санитарно-техническое оборудование, в том числе вентили кранов, спуск бачков унитаза) - 3 раза в день.

20. Все виды работ с дезинфицирующими средствами выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении дезинфекции способом орошения использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищать респиратором, глаза – защитными очками или противоаэрозольным СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

21. Дезинфицирующие средства хранить в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном, вентилируемом и затемненном месте, недоступном для детей.

22. Приготовление рабочих растворов дезинфицирующих средств проводить в специальном помещении, оборудованном приточно-вытяжной вентиляцией. Не допускать хранения личных вещей, пищевых продуктов, присутствия посторонних лиц, приема пищи, курения в вышеуказанных помещениях.

23. Профилактическую дезинфекцию проводить согласно действующим методическим документам (инструкциям) на конкретное средство, с учетом концентрации раствора, применяемого при вирусных инфекциях.

24. Обеспечить маркировку и использование уборочного инвентаря в соответствии с его функциональным назначением. Обеспечить проведение обязательной дезинфекции уборочного инвентаря после проведения уборки.

25. Обеспечить подтверждение проведения дезинфекционных мероприятий, позволяющее оценить объем, качество и своевременность проведенных дезинфекционных мероприятий (путем фото и/или видео фиксация, при наличии технической возможности, посредством подключения к ГИС ЕЦХД - Единому центру хранения и обработки данных Москвы).

26. Временно отстранить от работы лиц из групп риска (старше 65 лет, имеющих хронические заболевания, сниженный иммунитет, беременных с обеспечением режима самоизоляции).

27. Обеспечить незамедлительное направление информации о возникновении внештатных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера на предприятии в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по электронной почте uprav@77.rospotrebnadzor.ru.

Требования, направленные на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на ярмарках, организуемых в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 4 мая 2011 г. № 172-ПП «Об утверждении порядка организации ярмарок и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них на территории города Москвы»

1. Настоящие требования разработаны в соответствии с предписанием Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 28 мая 2020 года о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и направлены на недопущение Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Московские ярмарки», юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере оборота пищевой продукции на ярмарках, организуемых в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 4 мая 2011 г. № 172-ПП «Об утверждении порядка организации ярмарок и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них на территории города Москвы» (далее – организатор, участники), заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также на усиление режима санитарно-эпидемиологических (профилактических) мероприятий, мероприятий по текущей дезинфекции.

2. Организаторам:

2.1. Создать условия для соблюдения правил личной гигиены работников, участников и посетителей ярмарок путем оборудования умывальников для мытья рук мылом и дозаторов для обработки рук кожным антисептиком с обработкой рук с кратностью не реже 1 раза в два часа.

2.2. Обеспечить наличие запаса одноразовых масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже 1 раза в три часа) для использования их при работе с посетителями, а также дезинфицирующих салфеток, кожных антисептиков для обработки рук («Бонадерм», «Альфасептин», «Октенисепт», «Чистея» и др.), дезинфицирующих средств, диспенсеров с дезинфицирующим средством в туалетных комнатах как для работников и участников ярмарки, так и для посетителей. Для дезинфекции использовать средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,006%, хлорамин Б – в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода - в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно - активные вещества (КПАВ) - четвертичные аммониевые соединения в

концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), третичные амины в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей – изопропиловый спирт в концентрации не менее 75% по массе). Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению.

2.3. Обеспечить соблюдение запрета на вход на ярмарку лиц без масок медицинских (одноразовых или многоразовых) и перчаток, контроль за ношением масок и перчаток на протяжении всего времени пребывания на ярмарке.

2.4. Обеспечить организацию централизованного сбора использованных одноразовых масок и перчаток.

2.5. Обеспечить неснижаемый не менее чем 5-дневный запас дезинфицирующих средств, исходя из расчетной потребности, ветоши, уборочного инвентаря.

2.6. Обеспечить нанесение разметки, позволяющей соблюдать социальное дистанцирование продавцами и посетителями.

2.7. Обеспечить бесперебойную подачу электроэнергии к холодильному оборудованию на торговых местах.

2.8. Назначить ответственного за осуществление контроля выполнения настоящих требований, контроля эффективности проведенных мероприятий и за передачу информации в Управление Роспотребнадзора по г. Москве.

Обеспечить незамедлительное направление информации о возникновении внештатных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера на ярмарке в Управление Роспотребнадзора по г. Москве по электронной почте uprav@77.rosпотребнадzor.ru.

3. Организаторам и участникам ярмарки:

3.1. Организовать ежедневный перед началом работы «входной фильтр» с проведением контроля температуры тела работников, участников и работников участников и обязательным отстранением лиц с повышенной температурой тела или с признаками респираторных заболеваний. При измерении температуры тела контактным термометром обеспечить обязательную его дезинфекцию после каждого использования.

3.2. Все виды работ с дезинфицирующими средствами выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищать респиратором, глаз-защитными очками или использовать противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью. Дезинфицирующие средства хранить в упаковке изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

Использовать для проведения дезинфекции, дезинфицирующих средств, зарегистрированных в установленном порядке и разрешенных к применению.

3.3. Установить кратность проведения ежедневной уборки с применением дезинфицирующих средств:

- рабочих мест – каждые 2 часа;
- кассовых аппаратов – каждый час;
- уборку и дезинфекцию туалетов, в т.ч. для посетителей (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов), - 3 раза в день.

3.4. Обеспечить проведение обучения и инструктажа по вопросам предупреждения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе:

- по организации и проведению противоэпидемических мероприятий, в том числе по проведению профилактической дезинфекции,
- по использованию средств индивидуальной защиты,
- по выполнению мер личной профилактики.

3.5. Обеспечить соблюдение условий хранения и сроков годности продовольственного сырья и пищевых продуктов.